ALGEMENE VOORWAARDEN

Torsten Demeyere | 17 november 2026

1. Identiteit en toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden gelden voor de dienstverlening van Diëtist Torsten Demeyere (hierna: “de praktijk”), aangeboden via www.dietisttorstendemeyere.be, rechtstreeks of via een boekingsplatform. Zij gelden voor individuele voedings- en sportvoedingsbegeleiding, fysieke en online consultaties, lichaamsmetingen, workshops, presentaties en begeleiding van teams of organisaties, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.

Contact: torsten@dietisttorstendemeyere.be · +32 499 76 51 66. Consultaties vinden plaats op de locaties die bij de afspraakbevestiging worden vermeld of online, indien overeengekomen.

Bij tegenstrijdigheid met dwingende wetgeving, met name de rechten van de patiënt en consumentenbescherming, gaat die wetgeving voor. Individueel schriftelijk overeengekomen voorwaarden hebben voorrang op deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken en totstandkoming

Een afspraak kan worden aangevraagd via de website, een boekingsplatform, telefoon of e-mail. Een afspraak is definitief zodra deze door de praktijk of het gebruikte boekingssysteem is bevestigd. Bij de reservatie wordt de aard van de dienst, plaats of digitale werkwijze, het tarief en de relevante annuleringsregeling meegedeeld.

De patiënt verstrekt correcte contactgegevens en meldt informatie die redelijkerwijs relevant is voor een veilige en passende begeleiding. Voor minderjarigen wordt, waar wettelijk vereist, de vertegenwoordiger betrokken, met respect voor de rechten en maturiteit van de minderjarige.

3. Dienstverlening en zorgrelatie

De praktijk levert professionele, zorgvuldig uitgevoerde en zo veel mogelijk wetenschappelijk onderbouwde dieet- en voedingsbegeleiding, afgestemd op de individuele hulpvraag. Het gaat om een inspanningsverbintenis: een concreet gewichtsverlies, sportresultaat, verbetering van klachten of ander eindresultaat kan niet worden gegarandeerd.

De begeleiding vervangt geen medische diagnose, spoedeisende zorg of behandeling door een arts. Indien de hulpvraag buiten het deskundigheidsgebied valt of aanvullende medische opvolging aangewezen is, bespreekt de praktijk een passende doorverwijzing. De patiënt behoudt zijn recht op vrije keuze, informatie en geïnformeerde toestemming overeenkomstig de patiëntenrechtenwet.

Adviezen en persoonlijke voedingsschema’s zijn individueel opgesteld en dienen niet als voorschrift of aanbeveling voor derden.

4. Tarieven, betaling en terugbetaling

De prijs die vóór de definitieve boeking of aanvaarding van een offerte wordt meegedeeld, is van toepassing. Gepubliceerde tarieven kunnen worden aangepast voor toekomstige, nog niet bevestigde boekingen. Eventuele verplichte belastingen en bijkomende kosten worden vooraf duidelijk vermeld.

Bij consultaties gebeurt betaling op de vooraf meegedeelde wijze en het overeengekomen tijdstip. Online consultaties die via de website worden geboekt, worden online betaald bij het boeken. Fysieke consultaties worden ter plaatse betaald; indien niets anders is overeengekomen, is betaling verschuldigd bij het einde van de consultatie. Bij workshops, presentaties en teambegeleiding gelden de betalingsafspraken in de aanvaarde offerte. Facturen vermelden de wettelijke betaalinformatie.

Een eventuele tussenkomst van het ziekenfonds hangt af van de toepasselijke voorwaarden van dat ziekenfonds. De patiënt blijft verantwoordelijk voor de betaling van het overeengekomen honorarium, ongeacht of terugbetaling wordt toegekend. Op verzoek bezorgt de praktijk de wettelijk en administratief passende bewijsstukken.

5. Verplaatsen, annuleren en niet verschijnen

Voor fysieke individuele consultaties en metingen geldt de op de boekingspagina's gepubliceerde annuleringsregeling: 48 uur of meer vooraf: kosteloos; vanaf 24 uur maar minder dan 48 uur vooraf: 50% van de consultatieprijs; minder dan 24 uur vooraf: 100%; niet verschijnen zonder verwittiging: 100%.

Voor online consultaties geldt de op de boekingspagina's van de online consultaties gepubliceerde regeling: annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak, en een reeds betaald bedrag wordt dan volledig terugbetaald. Bij annuleren minder dan 24 uur vooraf of niet deelnemen zonder verwittiging wordt de volledige consultatieprijs aangerekend en volgt geen terugbetaling.

Deze bedragen gelden alleen wanneer de regeling vóór de boeking duidelijk ter kennis is gebracht en rechtsgeldig deel uitmaakt van de afspraak.

Een annulering of verplaatsing wordt aangevraagd via het gebruikte boekingskanaal of via de vermelde contactgegevens. Het tijdstip van ontvangst van de melding is bepalend. Bij aantoonbaar gegronde omstandigheden, bijvoorbeeld ernstige onverwachte ziekte of overmacht, kan de vergoeding worden kwijtgescholden; de praktijk beoordeelt dit redelijk en met respect voor dwingend recht. Niet-uitgevoerde prestaties worden niet als uitgevoerde consultatie gefactureerd.

Indien de praktijk zelf een afspraak moet annuleren, krijgt de patiënt de keuze tussen een nieuwe afspraak en terugbetaling van een eventueel reeds betaald bedrag voor de niet-geleverde dienst. Voor groepsopdrachten gelden de afzonderlijk schriftelijk overeengekomen annuleringsvoorwaarden; bij ontbreken daarvan worden geen vooraf niet meegedeelde forfaitaire kosten aangerekend.

6. Online consultaties

Online consultaties vinden plaats via het vooraf meegedeelde digitale kanaal (momenteel Google Meet); de link staat in de bevestigingsmail. De patiënt zorgt voor een voldoende stabiele verbinding en een omgeving waarin het gesprek vertrouwelijk kan verlopen. Bij een technische storing proberen partijen de consultatie te hervatten of wordt in overleg een nieuw tijdstip afgesproken. Bij een storing die de uitvoering wezenlijk verhindert zonder fout van de patiënt, worden geen kosten aangerekend voor niet-geleverde prestaties.

Opnames van gesprekken zijn alleen toegestaan met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van alle betrokkenen, onverminderd toepasselijke wettelijke regels.

7. Trajecten, pakketten en eventuele abonnementen

Wanneer een begeleidingstraject of pakket wordt aangeboden, worden inhoud, looptijd, aantal contactmomenten, prijs, betalingsritme, eventuele vervaltermijnen en voorwaarden voor beëindiging vóór de aankoop afzonderlijk schriftelijk vastgelegd. Niet-gebruikte onderdelen geven niet automatisch recht op terugbetaling; wettelijke rechten en schriftelijk overeengekomen uitzonderingen blijven gelden.

De website vermeldt momenteel dat de Sport All-In-abonnementen tijdelijk niet beschikbaar zijn. Deze voorwaarden creëren geen abonnement, automatische verlenging of betalingsverplichting zolang daarover geen afzonderlijke overeenkomst is gesloten. Voor toekomstige consumentenabonnementen worden looptijd, verlenging en opzegmogelijkheden op voorhand transparant meegedeeld, conform de toepasselijke wetgeving.

8. Workshops, presentaties en teambegeleiding

Voor opdrachten aan sportclubs, organisaties of ondernemingen worden onderwerp, doelgroep, locatie, duur, benodigde faciliteiten, vergoeding, verplaatsingskosten, annuleringsregeling en eventuele gebruiksrechten op presentatiemateriaal vooraf in een offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd.

De opdrachtgever staat in voor een veilige, passende locatie en de overeengekomen praktische voorzieningen. Individuele medische gegevens van deelnemers worden niet zonder rechtsgrond of geldige toestemming met de opdrachtgever gedeeld.

9. Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

Voor overeenkomsten die volledig op afstand of buiten de verkoopruimte worden gesloten, geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover dit op de betrokken overeenkomst van toepassing is. Voor diensten bedraagt de wettelijke termijn in beginsel 14 kalenderdagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Specifieke wettelijke uitzonderingen, waaronder waar toepasselijk voor gezondheidszorgdiensten, blijven onverkort gelden.

Wanneer de consument wettelijk een herroepingsrecht heeft en uitdrukkelijk vraagt om de dienstverlening al tijdens de herroepingstermijn te starten, gelden de wettelijke regels over een evenredige vergoeding en het eventuele verval van het herroepingsrecht na volledige uitvoering met de vereiste voorafgaande instemming en erkenning. Een gewone afspraakannulering is niet noodzakelijk hetzelfde als de wettelijke herroeping.

Een eventuele herroeping kan ondubbelzinnig per e-mail worden gemeld via torsten@dietisttorstendemeyere.be. Indien wettelijk vereist, wordt ook een modelformulier beschikbaar gesteld vóór de contractsluiting. De praktijk informeert de consument bij het boeken over de concrete toepasselijkheid en uitzonderingen.

10. Patiëntenrechten en dossier

De praktijk respecteert de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt, zoals gewijzigd. De patiënt heeft onder de wettelijke voorwaarden onder andere recht op kwaliteitsvolle zorg, vrije keuze van zorgverlener, begrijpelijke informatie, geïnformeerde toestemming, bescherming van de persoonlijke levenssfeer en toegang tot en afschrift van het patiëntendossier.

De patiënt kan vragen stellen, een andere zorgverlener raadplegen en zijn toestemming volgens de wet weigeren of intrekken. De zorgverlener behandelt klachten eerst bij voorkeur in rechtstreeks overleg, zonder afbreuk te doen aan het recht om zich tot de bevoegde ombudsdienst te wenden.

11. Privacy en vertrouwelijkheid

Persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt met een geldige rechtsgrond, voor onder meer afsprakenbeheer, zorgverlening, dossierbeheer, facturatie en wettelijke verplichtingen. Gezondheidsgegevens krijgen passende bescherming; het beroepsgeheim en de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG, worden gerespecteerd.

De concrete verwerkingsverantwoordelijke, doeleinden, bewaartermijnen, ontvangers, eventuele digitale dienstverleners en de uitoefening van privacyrechten worden nader uitgelegd in een afzonderlijke privacyverklaring. Deze algemene voorwaarden vervangen die privacyverklaring niet. Marketingcommunicatie wordt niet zonder de vereiste rechtsgrond of toestemming verzonden.

12. Aansprakelijkheid en overmacht

De praktijk is aansprakelijk volgens het toepasselijke recht voor schade die haar wettelijk kan worden toegerekend. Geen enkele bepaling beperkt rechten of aansprakelijkheden die wettelijk niet mogen worden uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of grove fout waar de wet dat verbiedt, of lichamelijke schade in de gevallen waarin uitsluiting niet is toegestaan.

Bij overmacht of een gebeurtenis buiten de redelijke controle van een partij zoeken partijen te goeder trouw naar een haalbare oplossing, zoals verplaatsing of terugbetaling voor niet-uitgevoerde prestaties. Reeds verschuldigde bedragen voor effectief verleende diensten blijven in beginsel betaalbaar.

13. Intellectuele eigendom

Teksten, presentaties, schema’s, werkdocumenten en ander materiaal van de praktijk blijven, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, beschermd door de toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten. De patiënt mag persoonlijk ontvangen materiaal voor eigen gebruik inzetten. Openbare verspreiding of commercieel hergebruik van beschermde materialen vraagt voorafgaande toestemming, voor zover wettelijk vereist.

14. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

Bij een vraag of klacht kan de patiënt eerst contact opnemen via torsten@dietisttorstendemeyere.be. Klachten over de uitoefening van patiëntenrechten kunnen volgens de wettelijke regeling aan de bevoegde ombudsdienst worden voorgelegd. Voor consumentenrechtelijke geschillen blijven de wettelijk voorziene buitengerechtelijke en gerechtelijke mogelijkheden bestaan.

Op de dienstverlening is het Belgische recht van toepassing, met behoud van de dwingende consumenten- en patiëntenbeschermingsregels. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens het toepasselijke recht bevoegde rechtbank; deze bepaling verleent geen exclusieve bevoegdheid in strijd met beschermende consumentenregels.

15. Wijzigingen en geldigheid

De praktijk kan deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten aanpassen. Op reeds bevestigde afspraken of lopende overeenkomsten zijn de bij het sluiten toepasselijke voorwaarden van kracht, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen. Mocht een bepaling ongeldig zijn, dan blijven de overige bepalingen gelden voor zover juridisch mogelijk.